

## **CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE >> ANVELOPE <<**

Prezentul certificat constituie atestarea legală a îndeplinirii condițiilor de **calitate** de către produsul livrat, corespunzător scopului pentru care a fost executat de către producător în conformitate cu normele internaționale în domeniu (ETRTO, DOT), ECE R30/ ECE R54, precum și a standardelor de fabricație aprobate de autoritățile abilitate din țara de origine.

În baza și conform cu Certificatele de calitate și garanție primite de la furnizorii noștri de anvelope, fiecare anvelopa livrată de noi este **garantată** pentru manopera și materiile prime folosite pe o perioadă limitată până la prima reșapare, în condițiile utilizării acesteia în conformitate cu inscripționările de pe flancul anvelopei și recomandările specificate mai jos. Garanția acordată pentru anvelope este în conformitate cu OUG 140/2021 și OUG 21/1992 (R2). Perioada de garanție începe de la data vânzării și este de 36 luni pentru anvelopele noi sau de 24 de luni pentru anvelopele resapate și se acordă pentru eventuale defecte de fabricație, dar fără depășirea limitelor de uzură TWI marcate de producători pe anvelopa sau cele prevăzute de normele RAR.

O anvelopa care devine nefuncțională datorită unei condiții acoperite de această garanție, va fi înlocuită cu o anvelopa nouă, comparabilă, în mod gratuit, atunci când uzura benzii de rulare este mai mică sau egală cu 10% din înălțimea inițială a benzii de rulare în decursul perioadei de garanție. Când uzura benzii de rulare depășește 10% - în perioada de garanție - beneficiarul trebuie să plătească contravaloarea uzurii obținută prin înmulțirea prețului de vânzare actualizat cu procentajul de uzură al benzii de rulare.

### **Reclamațiile vor fi acceptate doar dacă anvelopele se predau vânzătorului curate, cu defectele marcate vizibil și însoțite de:**

- documentele de achiziție: factura fiscală / bonul fiscal, însoțite de prezentul certificat de garanție. **Verificați seriile (DOT)!**
- documentele ce atestă montajul într-un service autorizat RAR (factura sau bonul fiscal, **devizul de lucrări**, etc), semnate și stampilate, din care să reiasă: modul de efectuare a montajului, dacă au fost sau nu echilibrate și/sau defectul constatat.
- copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului pe care au fost montate anvelopele reclamate;
- proces-verbal întocmit de vânzător la primirea anvelopei reclamate ce va cuprinde: modul cum s-a făcut montarea, poziția de montaj pe axă, tipul de jantă folosit, presiunea și sarcina utilizate, descrierea împrejurărilor în care a apărut defecțiunea.

Dacă se va considera necesar, beneficiarul va trebui să pună la dispoziție spre verificare autovehiculul pe care a fost montată anvelopa ce face obiectul reclamației. Soluționarea reclamației se va face în maxim 15 zile calendaristice.

**În perioada soluționării reclamației nu se asigură o altă anvelopă spre utilizare, garanția nu prevede și nu asigură compensări pentru: pierderea de timp sau nefolosire a vehiculului, neajunsuri sau deteriorare rezultată, alte pierderi suferite de client.**

### **NU SE ACORDA GARANȚIE ÎN URMĂTOARELE SITUAȚII:**

1. Depozitare incorectă, deteriorări cauzate de drum ( tăieturi, întepături, zgârieturi, impact, până etc. ) reparabile sau nu ;
  2. Folosirea unei jante nerecomandate ( tip sau dimensiune necorespunzătoare ), deformată, corodată, murdare sau având alt defect.
  3. Folosirea unei dimensiuni incorecte a anvelopei (alta decât cea recomandată de producătorul autovehiculului), sau a unui profil necorespunzător domeniului de utilizare sau de incompatibilitate cu anotimpul în care este rulată anvelopa;
  4. Montarea improprie sau neprofesională, **lipsa echilibrării ansamblului anvelopă/jantă la montarea pe autovehicul**, montarea anvelopelor în unități de service neautorizate RAR; anvelope cu talonul rupt, anvelope reparate, anvelope rulate dezumfate sau pe pană;
  5. Folosirea anvelopei într-o poziție geometrică necorespunzătoare, defecte ale anvelopei cauzate de părți ale mașinii care ating anvelopa pe timpul rularii cu autovehiculul sau lucrează necorespunzător ( defecte mecanice ale autovehiculului ) ;
  6. Nerespectarea instrucțiunilor de umflare, sarcina și viteza de rulare inscripționate pe flancul anvelopei ;
  7. Deteriorarea mecanică sau chimică; taieri accidentale pe banda de rulare sau pereți laterali, alte agresii mecanice sau chimice;
  8. Defecte ale anvelopei datorate de o incorectă distribuție pe axe sau ca urmare a unor obiecte străine în anvelope;
  9. Modificarea suprafeței anvelopei urmare a tăieturilor, folosirii în scopuri sportive, exceptând anvelopele construite în acest scop;
  10. Anvelopele reparate, întreținute necorespunzător, anvelopa și janta lovite în același loc (Ex: janta stramba + galma pe anvelopa).
  11. Anvelope cu profilul de rulare sub limitele legale sau cele prevăzute de producători;
  12. Uzura prematură sau neegală cauzată de defecte la vehicol (descențrat, frâne defecte, unghiuri defecte, roți neechilibrate, etc);
  13. Defecte cauzate de condiții atmosferice (crăpături), alte cauze (accidente, incendii, vandalism, supraîncălziri, până, forță majoră ).
- Pentru situațiile prevăzute la punctele 2, 3, 4, 5, 10, 11 nu sunt acceptate reclamațiile, vina clientului fiind clară și evidentă. Anvelopele defecte neridicate de client în 30 de zile vor fi predate unui centru de reciclare autorizat.**

### **DECLARAȚIE DE CONFORMITATE**

Noi, S.C. Vadrexim 2000 SRL, având CUI RO11767700 și Nr.RC J40/4531/1999, cu sediul în București, Sect. 4, Str. Luica nr. 12, prin prezenta asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor H.G. 1022/2002 - Art.4, ca anvelopele menționate mai jos în prezentul certificat de calitate și garanție nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu au un impact negativ asupra mediului, sunt în conformitate cu standardele UE ECE 30, ECE 54 și regulamentul CEE - ONU.

### **ATENȚIE !!!**

**Prin plasarea comenzii clientul acceptă prezentele condiții de garanție.**

**Certificatul este valabil doar împreună cu factura produselor.**

**CITIȚI RECOMANDĂRILE DE PE VERSO!**

## RECOMANDĂRI PRIVIND FOLOSIREA ANVELOPELOR

**PRESIUNEA.** Presiunea corectă a anvelopei dvs. este foarte importantă ! Presiunile corecte de umflare le puteți găsi în manualul vehiculului sau pe inscripția cu informații de pe flancul anvelopei. Verificați presiunea anvelopelor, inclusiv la cea de rezervă, cel puțin o dată pe lună, înainte de a porni vehiculul, când anvelopele sunt reci. Dacă sunt rulate, chiar și pe distanțe mici, anvelopele se încălzesc și presiunea crește (la anvelopele calde presiunea crește cu aprox. 4 psi / 28kPa.). Nemenținerea presiunii corecte de umflare poate avea drept rezultat: supraîncălzirea anvelopelor ceea ce va cauza deteriorarea instantanee a acestora, uzura rapidă și neregulată, reducerea vieții anvelopelor, creșterea consumului de combustibil, manevrarea necorespunzătoare și pierderea controlului asupra vehiculului și rănirea personală. Rularea cu anvelope cu prea mult aer poate fi de asemenea periculoasă; este mult mai probabil ca anvelopa să fie tăiată, găurită, zgâriată sau spartă la un impact instantaneu.

**Precauții de siguranță:** Nu umflați niciodată anvelopa dacă nu este asigurată de vehicul sau o mașina de montat anvelope. Umflarea unei anvelope neasigurate poate fi periculoasă. Dacă explodează, poate sari în aer cu forță mare, cauzând răni serioase.

**VITEZA.** Simbolurile vitezelor sunt inscripționate pe flanc împreună cu dimensiunea anvelopei. În cazul în care nu cunoașteți semnificația acestora, la cumpărare, solicitați vânzătorului explicații suplimentare. Deși o anvelopă poate fi introdusă într-o clasă de viteză, noi nu sprijinim exploatarea unui vehicul într-o manieră nesigură și ilegală. Clasele de viteză se bazează pe teste de laborator, care sunt puse în legătura cu performanța pe șosea, dar nu sunt aplicabile dacă anvelopele sunt sub-umflate, rulează în supra-sarcină, uzate, deteriorate, modificate, impropriu reparate sau reșapată. Clasele de viteză nu implică automat că vehiculul poate fi condus în siguranța la viteza maximă pentru care este proiectată anvelopa, în mod special în condiții de vreme și șosele necorespunzătoare. Conducerea cu viteze ridicate trebuie lăsată pe seama profesioniștilor, care operează în condiții controlate.

Pentru a menține capacitatea de viteză a vehiculului, anvelopele de schimb trebuie să aibă clase de viteză egale sau mai ridicate decât cele montate ca prima echipare. Pentru a nu va confrunța cu riscul de cădere a anvelopei, amintiți-va că viteza maximă a celei mai puțin rapide anvelope din dotarea mașinii dvs. nu poate fi depășită. Clasele de viteză ale anvelopelor devin nule dacă anvelopa este reparată, reșapată, deteriorată sau s-a făcut abuz de ea și ea trebuie tratată ca o anvelopă fără clasa de viteză.

**SUPRASARCINA.** Rularea în condiții de suprasarcină este periculoasă. Suprasarcina cauzează acumularea excesivă de căldură în anvelopele dvs. Aceasta poate conduce la căderea anvelopei în mod instantaneu și vătămări corporale serioase în timp ce anvelopa este supraîncărcată sau la o dată mai târzie. Consultați inscripția de pe flancul anvelopei și manualul vehiculului privind limitele de sarcină. Nu depășiți niciodată clasele de sarcină maximă ale anvelopelor sau vehiculului, indiferent care dintre ele este mai mică. Solicitați întotdeauna vânzătorului de anvelope semnificația simbolurilor înscrise pe flancul anvelopei privind limita de sarcină de încărcare. Dacă observați o **DETERIORARE** la anvelopă sau roată, înlocuiți-o imediat cu roata de schimb și vizitați imediat dealer-ul de unde ați cumpărat-o pentru a fi prezentată la inspecție.

Căutați totdeauna să depistați **GĂLME, CRĂPĂTURI** sau o **UZURĂ** anormală a anvelopei. Dacă se depistează o astfel de deteriorare, anvelopa trebuie să fie trimisă pentru inspecție.

**ALINIAREA și ECHILIBRAREA** sunt foarte importante pentru siguranța și kilometrajul maxim al anvelopelor dvs. Verificați cel puțin o dată pe lună cum se uzează anvelopele dvs. Dacă ele nu se uzează uniform, astfel încât umărul interior al anvelopelor se uzează mai repede decât restul benzii de rulare, sau dacă detectați o vibrație excesivă, vehiculul dvs. poate să aibă o aliniere sau o echilibrare incorectă. Aceste condiții scurtează viața anvelopelor și afectează caracteristicile de manevrare ale vehiculului dvs., ceea ce poate fi periculos.

Pentru a obține o uzură maximă a anvelopelor poate fi necesar să **ROTIȚI** anvelopele dvs. Consultați manualul vehiculului pentru instrucțiunile referitoare la rotirea anvelopelor. Unele anvelope au prevăzute săgeți pe flancuri, care arată direcția în care anvelopa trebuie să se rotească. Când rotiți acest tip de anvelope, trebuie avută grija să se mențină direcția corespunzătoare de rotire, respectiv cea indicată de săgeată.

Nu efectuați nici un fel de **MODIFICĂRI** pe anvelope (rectificări, incrustări, adăugări de litere etc.). Astfel de modificări pot afecta performanța anvelopei dvs. Astfel de anvelope sunt **EXCLUSE** de la garanție.

**SCOATEREA și ÎNLOCUIREA** anvelopelor pe jantă trebuie făcută de persoane autorizate și cu scule corespunzătoare. Dacă încercați să montați anvelopa cu scule sau urmând proceduri improprii, aceasta poate avea drept rezultat distrugerea anvelopei sau chiar explozii, cauzând răni serioase. Folosiți numai jenți recomandate pentru tipul de anvelopă respectiv. Janta trebuie să nu prezinte crăpături, ciupituri, rugină sau zimți. Anvelopele care nu se potrivesc cu jentile pot exploda în timpul montării. Dacă anvelopele nu se potrivesc cu jentile, există riscul căderii anvelopei în rula pe șosea, ceea ce este deosebit de periculos. Dacă din greșeală anvelopa este montată pe o jantă cu dimensiune greșită, nu o montați din nou pe o jantă corespunzătoare, aceasta o va face să devină rebut. Anvelopa trebuie să nu aibă taloanele deteriorate, tăieturi sau pene.

**Nerespectarea acestor RECOMANDĂRI poate conduce la un comportament neregulat al vehiculului și / sau defectarea anvelopei, care poate avea drept rezultat un accident.**